|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **ОГБОУ "Гимназия №1 имени В.И.Ленина"**  |
| **Общий балл**  | **84,14** |
| **Выявленные недостатки** | 1. Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют:* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* адаптированные лифты, поручни;
* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
 |
| **Рекомендации оператора** | 1. Оборудовать помещение организации условиями доступности для инвалидов:* обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака;
* оснастить поручнями лестничные марши;
* приобрести сменные кресла-коляски;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов.

2. Оборудовать помещение организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими:* закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
* установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
* провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.

3. Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации, обеспечивающим первичный контакт с посетителями, по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.4. Принять в работу замечания и предложения по условиям комфортности, высказанные получателями услуг во время анкетирования. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Категорически против вторых смен и плавающего графика. Перевестись на пятидневную учебную неделю с общепринятыми выходными днями - суббота и воскресенье. (35 предложений)
* Поставить двери в кабинках туалетов (10 предложений)
* Просим перенести время питания детей (обеды) с 10 утра на 11:30 и позднее (11 предложений)
* Просим организовать продленку (10 предложений)
* Развитие внеурочной деятельности с привлечением специалистов со школ искусств, спортивных школ. Организация большого количества разнообразных и современных кружков и секций на базе гимназии: шахматы, ментальная арифметика, программирование, олимпиадные математика, программирование и другие предметы, легкая атлетика, борьба, английский язык и другие (5 предложений)
* Увеличение часов уроков труда
* Организация отсеков для сменной обуви в раздевалках
* Проводить практические занятия по физике, химии.
* Доброжелательность вахты учительского входа оставляет желать лучшего
* Хотелось бы иметь более уважительное отношение со стороны секретариата (5 предложений)
* В школе сильная духота, детям становится плохо, необходимо обеспечить нормальные условия для нахождения детей, кондиционирование (2 предложения)
* Многие дети отказываются от еды и остаются голодными. Необходимо сменить организацию, поставляющую питание для детей. Качество еды плохое (5 предложений)
* План занятий составлен без учета загрузки детей: в один и тот же день могут проводиться контрольные работы по нескольким предметам! В результате дети очень перегружены! Учебная нагрузка распределена неравномерно! Необходимо составлять учебный план с учетом равномерности загрузки детей!
* Вернуть кабинет музыки
* Выйти с инициативой организации временной парковки для автомобилей (4 предложения)
* Для школы нужно строить новое здание. Школа переполнена и здание уже старое. Нужно новое, современное и просторное.
* Предлагаю убрать урок музыки из учебного расписания детей 7-8 классов, уроки рисования в 8 классе заменить на черчение
* Зоны ожидания для родителей в школе нет, ждем детей в мороз зимой на улице.
* Не организована охрана детей от терактов
* Не хватает развёрнуто информации в виде таблицы по кружкам, секциям, кто ведёт, для каких классов и т. д.
* Необходимо построить новое здание для начальных классов, так как старое не соответствует требованиям для учёбы школьников (тесное и не приспособленное для образовательного процесса). Необходимо сделать так, чтобы в гимназии (по крайней мере, с 1 по 9 классы) учились дети, проживающие в близлежащем районе (по месту регистрации). В противном случае, происходит увеличение численности детей в классах и количества самих классов, что не способствует продуктивности образовательного процесса.
* Необходимы указатели и поэтажные планы расположения кабинетов для облегчения поиска нужного кабинета
* Проведение курсов подготовки к ЕГЭ в стенах школы с реально сильными преподавателями с отбором этих преподавателей по их результатам подготовки
* Передать все здание, где располагается младший блок школы в ведение школы для более комфортного размещения учащихся
* Привести в надлежащее состояние туалеты.
* Построить современный стадион и спортивные площадки
* Сайт несовременный. Трудно найти информацию.
* Приобрести для кабинета информатики новую компьютерную программу.
* Считаю, что плавающий выходной негативно сказывается на успеваемости обучающихся.
* Установить пропускную систему таким образом, чтобы родителям на телефон приходило уведомление о том, что ребенок пришел / вышел в / из школы
 |
| **Замечания к условиям комфортности** |  |